

# Eindpresentatie Spaarne Gasthuis

Nick Gnade  
Tim Moonen  
Matt Timmermans  
Vincent van der Palen

# Design challenge

Kunnen we de kwaliteit van extramurale zorg verbeteren met conversational interfaces.

# Het probleem

Interviews bij Spaarne

Persoonlijke bevestiging

Overload aan informatie

Lage reactietijd MijnSpaarne

# Hoofdvraag

Hoe kunnen we de lange telefonische wachtrij bij de obesitas afdeling verminderen door gebruik te maken van conversational interfaces?

# Het concept

Tessa

Cross-mediale chatbot

Patiënt helpen met vragen/problemen

WhatsApp, Facebook, Bellen,  
Website & MijnSpaarne app



# Het concept

De voordelen van Tessa

24/7 beschikbaar

Snelle reactietijd

Toegang tot veel informatie



# Stijldocument

## Algemene informatie

Tessa is het gezicht van onze multi-platform assistent. Met haar simpele en heldere profielfoto straalt ze rust en professionaliteit uit die de patiënt nodig heeft. Tessa heeft een vriendelijke persoonlijkheid en staat open om alle vragen van de patiënten te beantwoorden.

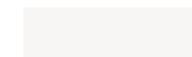


Door het open karakter van Tessa voelen mensen geen drempel bij het stellen van vragen. Ze weten dat Tessa hun vraag vriendelijke, snelle en professionele wij antwoord. Tessa is erg betrokken bij de gezondheid van de patiënten.

## Visueel

De turquoise en zeegroene tinten van Spaarne Gasthuis stralen speelse professionaliteit uit. Dit palet vermijdt het klinische cliché dat bij de meeste ziekenhuizen wordt gebruikt. De profielfoto van Tessa maakt uiteraard gebruik van hetzelfde kleurenpalet of een kleur zoals oranje die dit palet sterk complimenteert.

Achtergrond



#F7F5F3

Tint 1



#26A69A

Tint 2



#5FAF78

Tekstkleur



#616161

Actie kleur



#50AFD2

Voor de typografie wordt gebruikt gemaakt van de 'Nexa' familie. Deze typeset is een open, duidelijk en modern sans-serif. Er wordt geen gebruik gemaakt van vaak oud uitziende serif type sets.

## Kenmerken

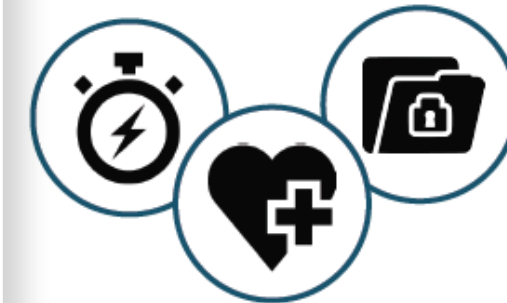
**Vriendelijk** - Maar niet onprofessioneel

**Zorgzaam** - Maar niet overbezorgd

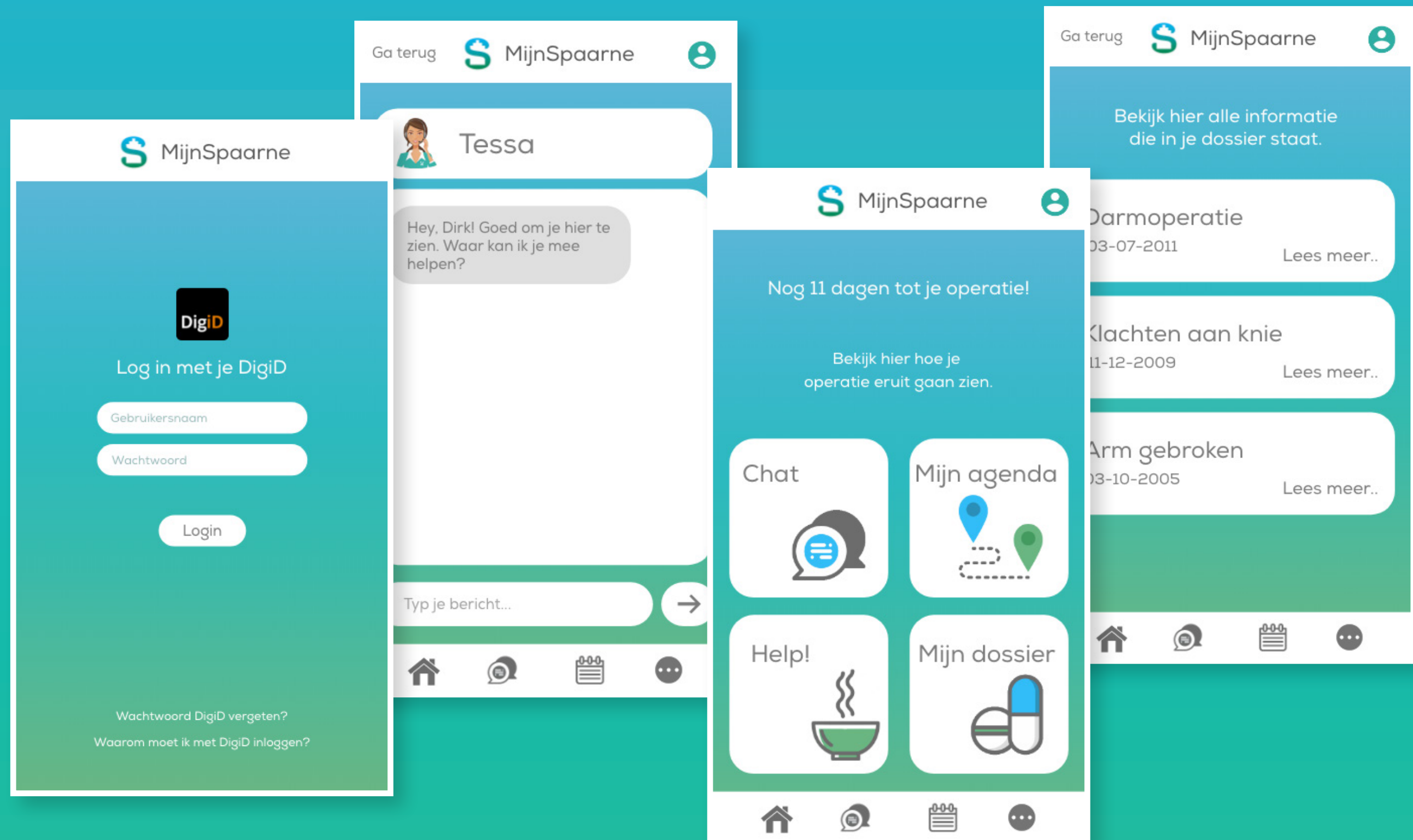
**Snel** - Maar niet onzorgvuldig

**Vertrouwelijk** - Maar niet te bemoeizuchtig

**Helder** - Maar niet simplistisch



# MijnSpaarne app

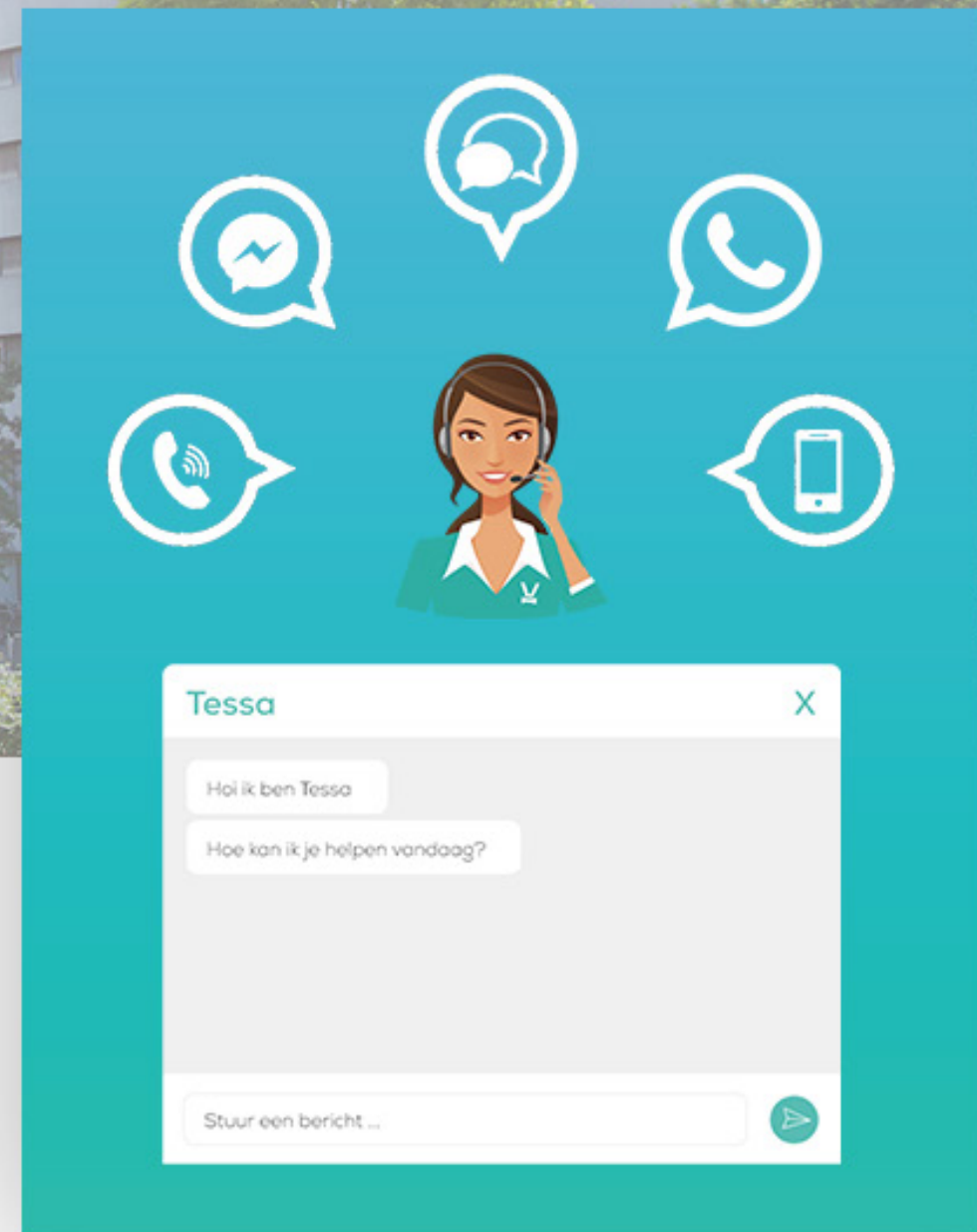






## Deskundige zorg, dichtbij huis in het Spaarne Gasthuis.

Als topklinisch opleidingsziekenhuis verbeteren wij continu de kwaliteit van onze zorg en behandelingen. Samen met u werken wij aan uw gezondheid.



# Techniek

Sessies opslaan

Gegevens van patiënten opslaan in de database

Patiënten authenticeren



Dialogflow

# De toekomst

Beveiligen via 2-staps verificatie

Patiëntnummer

SMS-code

Koppelen van FAQ

Toepassen op meerdere poli's



Vragen?