

<https://www.zol.be/publicaties/zolarium/zolarium-2019-71/proof-of-concept-chatbot>

Door veel herhaalde vragen van patiënten in het ziekenhuis, werd de werkdruk voor zorgverleners verhoogd. Om de werkdruk te verminderen en om meer tijd te hebben voor patiëntgerichte taken, zochten zij naar 'andere manieren' om repetitieve vragen van patiënten te beantwoorden. Ze ontwikkelden een proof-of-concept gespecialiseerde, klinische chatbot die een patiënt kan identificeren en zijn vragen kan beantwoorden.

Om de patiënt specifieke vragen te beantwoorden, heeft de chatbot toegang tot het medisch patiëntendossier. Antwoorden op algemene vragen zijn voor elke patiënt hetzelfde. Als basis voor deze chatbot werd de Google voice kit gebruikt. Ze hebben onderzocht hoe ze een patiënt kunnen identificeren, maar hier wordt in dit artikel niet verder over gesproken.

<https://innovation-awards.nl/en-us/innovation/virtual-ai-assistant-for-hospitals>

OMI is een virtuele assistent die artsen en ander ziekenhuispersoneel helpt bij keuzes maken. Het voorspelt risico's en mogelijke uitkomsten. Het heeft een dashboard waarop de meest kritische informatie staat en helpt de gebruikers te kiezen welke actie ze moeten ondernemen.

<https://chatbotlife.com/chatbot-for-healthcare-chatbots-can-be-money-savers-for-hospitals-and-clinics-5c0c942b4a7a>

Bots zijn momenteel vooral lucratief om in te zetten bij simpele, repetitieve en logistieke vragen waarbij attentie door ziekenhuismedewerkers niet nodig is. Chatbots worden vooral ingezet bij het inplannen van afspraken en dergelijke.

Patiënten hebben vaak dezelfde vragen over de volgende onderwerpen:

- drugs,
- de compositie ervan,
- indicaties,
- aangeraden doseringen,
- bijwerkingen

Een medische chatbot die deze vragen met zekerheid en expertise kan beantwoorden kan al heel snel kosteneffectief zijn. Een medische chatbot kan ook nuttig zijn bij het beantwoorden van vragen over medische hulpmiddelen zoals een rolstoel of luchtcilinders. Tot slot zijn de chatbots ook nog inzetbaar voor engagement en leadgeneratie. Maar dit soort applicatie van chatbots valt erg ver buiten de opdracht.

<https://medicalfuturist.com/top-12-health-chatbots>

The general idea is that in the future, these talking or texting smart algorithms might become the first contact point for primary care. Patients will not get in touch with physicians or nurses or any medical professional with every one of their health questions but will turn to chatbots first. If the little medical helper could not comfortably respond to the raised issues, it will transfer the case to a real-life doctor.

1. Safedrugbot

Een app waarin doktoren kunnen chatten met een bot. Je kunt een gesprek starten en vervolgens dingen vragen, de chatbot geeft hier dan antwoord op. Ook is het mogelijk om keuzes te maken, bijvoorbeeld ik wil een vraag stellen over medicatie of over voeding.

2. Izzy

Izzy wordt voorgedaan als een klein geel vogeltje, die de vriend is van elke vrouw. Het is een chatbot binnen Facebook Messenger en het helpt vrouwen tijdens hun menstruatieperiode. Vrouwen kunnen vragen stellen, maar ook Izzy stelt vragen over bijvoorbeeld hun emoties en geeft ze tips om door deze dagen heen te komen.

3. Babylon health

Je kunt aan een chatbot aangeven welke symptomen je hebt, vervolgens worden deze vergeleken in een database en wordt er een passende actie ondernomen. Dit kan zijn een afspraak maken bij de dokter of een aanbeveling doen wat iemand kan doen om de symptomen te verhelpen. Ook is het mogelijk om live te videochatten met doktoren, zij luisteren dan naar je symptomen en geven je een advies over wat je moet doen.

4. Florence

Florence is een persoonlijke verpleger, het werkt via Facebook Messenger, Skype of Kik. De chatbot is vooral bedoeld om herinneringen te geven om je medicijnen in te nemen. Maar ook kun je vragen stellen over waar de dichtstbijzijnde apotheek is bijvoorbeeld. Ook kun je je gezondheid meten om je doelstelling te bereiken, bijvoorbeeld afvallen.

5. Your.MD

Your.MD is een symptomen checker gemaakt met AI. Het is een app waarop je kunt chatten met een bot, je kunt bijvoorbeeld aangeven waar je last van hebt en de chatbot geeft dan aan wat je het beste kunt doen. Ook kun je zoeken naar huisartsen, apotheken etc. Verder is de chatbot zeer interactief, het geeft een aantal opties terug waaruit je kunt kiezen. Dus heb je bijvoorbeeld last van deze symptomen en dan een optie om te kiezen uit een aantal.

6. ADA health

ADA health is een app waarin je aan kunt geven welke symptomen je hebt. Je legt een soort van gezondheidstest af, vervolgens kun je de data delen met je dokter. De dokter kan dan beslissen of, op basis van je gezondheidstest, er actie ondernomen moet worden. Verder hebben ze de app gekoppeld aan Alexa, om ook spraakgestuurd te kunnen communiceren met de app.

7. Sensely

Molly is een chatbot die symptomen kan herkennen op basis van text, spraak, afbeeldingen en video's. Op basis van deze informatie wordt een diagnose gemaakt. Ook wordt aangeraden of een patiënt naar de dokter moet of zelf het probleem kan oplossen. Je hebt het gevoel dat je echt met iemand praat, omdat je een persoon op je scherm ziet waarmee je kunt communiceren.

8. Buoy health

Je kunt via de chatbot erachter komen waar je waarschijnlijk last van hebt en welke stappen je dan moet ondernemen. Dus bijvoorbeeld naar de dokter, het ziekenhuis of...

... medicijnen halen bij de apotheek. De chatbot stelt vragen over je symptomen om een zo gericht mogelijke diagnose samen te stellen.

9. Infermedica

Infermedica heeft een chatbot ontwikkeld, genaamd Symptomate. Je kunt de chatbot ook besturen met voice. Het test de gezondheidsstatus van de gebruiker, geeft een mogelijke diagnose en welke stappen je dan moet ondernemen.

10. Gyant

Gyant is een chatbot die vraagt naar symptomen van patiënten, deze data wordt live doorgestuurd naar doktoren die vervolgens antwoord geven op de symptomen. De doktoren geven een diagnose en kunnen een recept uitschrijven. De chatbot is nu alleen beschikbaar op Facebook Messenger en Alexa. Het bedrijf zegt al 200.000 mensen gescreend te hebben in Latin-America, waarvan 5000 personen de diagnose diabetes hebben gehad.

11. Bots4Health

Een chatbot speciaal voor vrouwen, de vrouwen kunnen vragen stellen over onder andere hun menstruatie etc. Het is een standaard chatbot in een app, niet zo speciaal.

12. Cancer chatbot

Op Facebook Messenger is een chatbot gemaakt speciaal voor kanker patienten en andere betrokkenen. Het is vooral bedoeld om vragen te stellen over de behandeling en bijvoorbeeld tips voor de chemokuren. Ook geeft het vrienden en familie tips om de patiënt te helpen.