

LEESWIJZER

semester 6

Nick Gnade



Futuris

DE OPDRACHT

Aanleiding van de opdracht:

Futuris is een zorginstelling die mensen met autisme /asperger (of andere psychologische aandoeningen) begeleidt met dagelijkse zaken. Ze bieden betaalbare woningen, professionele zorg begeleiding en werkervaringsplekken in een echte werkomgeving. Daarnaast helpen ze bij het vinden van een opleiding, training of baan. Met als doel dat de cliënten uiteindelijk zelfstandig kunnen wonen en leven. Futuris wilde graag te weten komen of een digitaal hulpmiddel ingezet kan worden bij de begeleiding van de cliënten.

Hoofdvraag:

Op basis van de briefing en de interviews die we hebben gehouden hebben we onderstaande hoofdvraag opgesteld: "Hoe kunnen we met een digitaal hulpmiddel de begeleiding van de cliënten van Futuris ondersteunen, zodat de controle op en het uitvoeren van de alledaagse werkzaamheden wordt verbeterd?"

DE UITVOERING

Aanpak:

Na de briefing ben ik begonnen met het doen van inspiratie onderzoek en op basis van dit onderzoek zijn we als groep gaan brainstormen en zijn we tot een concept gekomen. Dit concept hebben we daarna bevestigd in de interviews met de begeleiders. Het concept heb ik verder uitgewerkt door het doen van meer inspiratie onderzoek en het uitwerken van de functionaliteiten van onze app. Daarnaast heb ik op basis van onderzoek een design en prototype van de app gemaakt, die is gestest met een gebruiker. Tot slot heb ik een communicatieplan en marketingmix model opgesteld, om de communicatie van ons concept te verduidelijken.

Onderzoeksvragen:

BIEB - inspiratie innovaties autisme

Welke innovaties zijn er binnen de autisme zorg? Wat kunnen we gebruiken bij het verder uitwerken van ons concept?

Ik ben door mijn onderzoek te weten gekomen welke innovaties er in Nederland al zijn binnen de autisme zorg. Verder zijn hier een aantal dingen uitgekomen die ik heb gebruikt bij het verder uitdenken en uitwerken van ons concept.

Bekijk de opdracht: <http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C2>

VELD - interviews met begeleiders

Zijn er volgens de begeleiders dingen die beter kunnen? Waar hebben de cliënten volgens de begeleiders behoefte aan?

In de interviews ben ik te weten gekomen waar de begeleiders behoefte aan hebben, bijvoorbeeld een efficiëntere communicatie. Daarnaast weet ik ook waar de cliënten behoefte aan hebben (volgens de begeleiders), dit is met name het organiseren van hun dag en hulp bij het behalen van hun persoonlijke doelen.

Bekijk de opdracht: <http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C3>

BIEB - inspiratie goals apps

Zijn er al apps vergelijkbaar met ons concept en wat kan ik hieruit meenemen in het uitwerken van onze app?

Ik heb op internet meerdere apps gevonden die vergelijkbaar zijn met ons concept. Hier heb ik verschillende elementen uit meegenomen om te gebruiken voor onze app. Bijvoorbeeld het kiezen van een periode en de streak functie.

Bekijk de opdracht: <http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C4>

BIEB - onderzoek autisme design

Wat kan ik gebruiken uit een eerder gedaan onderzoek naar design voor mensen met autisme?

Uit dit onderzoek heb ik meerdere elementen gehaald die bruikbaar zijn voor het uitwerken van de app. Bijvoorbeeld niet te veel gebruik maken van icons en duidelijk maken waar gebruikers op kunnen klikken.

Bekijk de opdracht: <http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C6>

DE UITVOERING

WERKPLAATS - app designen

Hoe ziet de app eruit en welke functionaliteiten moet de app bevatten?

Op basis van alle onderzoeken en de MoSCoW heb ik de app designed in Adobe XD. Hier heb ik ook nog een interactief prototype van gemaakt, die is getest met een gebruiker. Op basis van deze test heb ik de designs nog een keer aangepast.

Bekijk de opdracht: <http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C7>

SHOWROOM - marketing

Hoe gaan we ons product communiceren binnen Futuris?

Ik heb een communicatieplan en een marketingmix model gemaakt, om ons concept te versterken en om duidelijk te maken hoe we ons concept gaan brengen naar de doelgroep. Hierdoor is duidelijk geworden hoe we onze app gaan communiceren binnen Futuris, en dus hoe de doelgroep wordt bereikt.

Bekijk de opdracht: <http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C8>

REFLECTIE

Ik vond het een leuke opdracht om aan te werken voor Futuris. Het was wel een uitdaging om op basis van een aanneme van hun een product te ontwikkelen, maar ik vind dat we een sterk concept hebben neergezet. Zo zijn al onze keuzes onderbouwd vanuit onderzoeken, of vanuit interviews met begeleiders en een cliënt. Daarnaast was het bedrijf erg actief bezig met het project. Ze gaven snel feedback en gaven ons alle mogelijkheden om te spreken met mensen binnen de organisatie.

Persoonlijk heb ik me eigen dit project sterk ontwikkeld op het gebied van onderzoek. Ik heb al mijn keuzes die ik heb gemaakt bij het ontwerpen van de app goed kunnen onderbouwen en ook mijn onderzoek is voorzien van betrouwbare bronnen. Daarnaast heb ik veel informatie ontvangen van mensen uit het werkveld, die met goede inzichten kwamen en mij zeker hebben geholpen dit project. Tot slot vind ik het jammer dat ik niet meer tijd had om mijn app te testen. Het was lastig om met de doelgroep te testen, omdat zij moeilijk te benaderen zijn en vaak sociaal wat afstandelijk zijn.

Wat ik de volgende keer beter wil doen is het sneller maken van keuzes. Vooral bij het designen van de app bleef ik vaak te lang nadenken over de kleine details, terwijl die op dat moment minder belangrijk waren.

BEWIJS

Oordeelsvorming	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C1 Leeswijzer.
Trends	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C4 Inspiratie goals apps.
Concept	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C2 Het concept & inspiratie document.
Business model	
Marketing	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C8 4 c's marketingmix.
Communicatie	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C8 Communicatieplan.
Professionele houding	
Design	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C7 Design app.
User Experience	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C7 Prototype app.
Gebruikersonderzoek	http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C3 Interview begeleiders. http://nickgnade.nl/s6/show.php?page=pro46#C6 Onderzoek autisme design.
Development	